Histórias de usuário

|  |
| --- |
| US1 –Pesquisar/ Listar usuários |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero pesquisar/ listar os usuários  Para que possa visualiza-los rapidamente |
| Critério de aceitação | O sistema precisa exibir uma lista dos usuários.  O sistema deve oferecer uma interface de busca a um usuário especifico.  O administrador não pode efetuar uma busca sem informar um nome. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Não | 3 a 20 | Varchar | |
| Cenário: | Listar os usuários: O ator possui uma lista com os usuários e tem a possibilidade de filtrar por nome/usuário.  Dado usuário administrador visualizando a tela inicial  Seleciona o botão no menu “Pesquisar usuário”  Pode inserir nome ou listar todos os usuários  Caso queira, pode selecionar “Incluir ou Excluir” para efetuar alterações.  Erro ao buscar usuário: O administrador informa um nome ou parte de nome que não corresponde a nenhum usuário na barra de pesquisa e clica em “pesquisar usuário”, o sistema exibe “nenhum usuário encontrado” e apaga o que foi inserido. |

|  |
| --- |
| US2 –Incluir Usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero incluir novos administradores no sistema  Para que eles possam executar suas tarefas |
| Critério de aceitação | Todos os campos devem ser válidos para que seja salvo o novo usuário.  É necessário confirmação via e-mail. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Data nasc. | Sim | 8 | Int | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | CPF | Não | 11 | Int | |
| Cenário: | Incluindo novo usuário: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos de forma válida seleciona salvar. Um e-mail de confirmação é enviado ao novo usuário para que ele possa acessar o sistema.  Falha na inclusão,e-mail inválido: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar um e-mail inválido seleciona salvar, Uma mensagem de erro aponta que o e-mail inserido não é válido e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, senha inválida: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e informar uma senha inválida seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que a senha inserida é inválida e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, data de nascimento inválida: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar uma data de nascimento inválida seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que a data inserida é inválida e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, nome inválido: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar um nome inválido seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que o nome inserido não é válido e pede para reinserir os dados no campo.  Falha na inclusão, CPF inválido: Após selecionar o botão incluir na lista de usuários, informa os dados do novo usuário e após preencher todos os campos e usar um e-mail inválido seleciona salvar. Uma mensagem de erro aponta que o CPF inserido não é válido e pede para reinserir os dados no campo ou clicar em “informar CPF depois”.  Falha na inclusão, campo obrigatório em branco: Uma mensagem de erro aponta que um campo obrigatório está em branco e pede para inserir dados no campo. |

|  |
| --- |
| US3 – Excluir usuários |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero poder excluir usuários  Para que eles não tenham mais acesso a plataforma |
| Critério de aceitação | O administrador não pode efetuar a exclusão sem informar um nome válido.  O administrador não pode excluir o próprio usuário usando essa interface. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | |
| Cenário: | Excluir usuário: Após selecionar o botão “excluir” na tela de listar/pesquisar usuários o administrador insere o nome do usuário e clica em “salvar” para confirmar sua exclusão.  Erro ao excluir, usuário não existe: Após selecionar o botão “excluir” na tela de listar/pesquisar usuários o administrador insere um nome de usuário inexistente e clica em “salvar”, o sistema retorna uma mensagem de erro apontando que o nome está incorreto e apaga o que foi inserido.  Erro ao excluir, exclusão negada: Após selecionar o botão “excluir” na lista de usuários, informa o próprio nome de usuário e clica em “salvar”, o sistema retorna uma mensagem de erro apontando que não é permitido executa tal ação. |

|  |
| --- |
| US4 – Alterar usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como administrador  Quero alterar os dados dos usuários  Para que eu possa ajudar a resolver problemas de login |
| Critério de aceitação | Não é permitido salvar as alterações feitas se foi deixado um campo em branco. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Data nasc. | Sim | 8 | Int | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | CPF | Não | 11 | Int | |
| Cenário: | Alteração de usuário: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações e clica em “salvar”. As informações são salvas sucesso.  Erro na alteração de usuário, campo obrigatório em branco: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações,deixa um campo obrigatório em branco e clica em “salvar”. O sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário inserir informações naquele campo.  Erro na alteração de usuário, nome inválido: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações, informa um nome inválido e clica em “salvar”. O sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir um nome válido.  Erro na alteração de usuário, senha inválida: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações, informa uma senha inválida e clica em “salvar”. O sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir uma senha válida.  Erro na alteração de usuário, data de nascimento inválida: O administrador seleciona um usuário já existente, altera suas informações e coloca uma data de nascimento inválida. Osistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir uma data válida.  Erro na alteração de usuário, e-mail inválido: O administrador coloca um e-mail inválido e o sistema exibe uma mensagem de erro apontando que é necessário reinserir um CPF válido. |

|  |
| --- |
| US5 – Login |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero acessar a plataforma  Para que possa utilizar os serviços da mesma |
| Critério de aceitação | O usuário deverá possuir um navegador que suporte a plataforma.  O usuário realiza o login fornecendo as informações “E-mail” e “Senha”.  O usuário visualiza a seguinte mensagem de erro quando realiza o loginsem preencher “E-mail” e/ou “Senha”: “Preencha E-mail e Senha”. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | |
| Cenário: | Sucesso ao realizar login: O usuário informa e-mail e senha corretamente, clica em “login” e é redirecionado para a vitrine.  Falha ao realizar login, e-mail não cadastrado: O usuário informa um e-mail que não está no banco do sistema e clica em “login”, a plataforma retorna uma mensagem de erro pedindo para reinserir um e-mail válido.  Falha ao realizar login, senha inválida: O usuário informa uma senha que não está no banco do sistema e clica em “login”, a plataforma retorna uma mensagem de erro pedindo para reinserir a senha correta.  Falha ao realizar login, campo obrigatório em branco: O usuário deixa um campo obrigatório em branco e clica em “login”, a plataforma retorna uma mensagem de erro pedindo para inserir e-mail e senha. |

|  |
| --- |
| US6 – Incluir usuário (cadastro de anônimo) |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como anônimo  Quero poder me cadastrar no sistema  Para que possa utilizar todas as opções disponiveis |
| Critério de aceitação | Para se cadastrar é necessário informar todos os campos obrigatórios de forma válida.  É possível cancelar a operação a qualquer momento.  O campo CPF pode ser inserido posteriormente para utilizar completamente a plataforma.  A inclusão do usuário será finalizada e seu acesso  garantido apenas quando a conta for confirmada  através do link de confirmação enviado para o email.  Não é possível existirem dois usuários com o mesmo nome.  Um e-mail só pode ser vinculado a um usuário por vez. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 3 a 20 | Varchar | | E-mail | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Data nasc. | Sim | 8 | Int | | Senha | Sim | 5 a 15 | Varchar | | CPF | Não | 11 | Int | |
| Cenário: | Cadastro bem sucedido: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios e clica em “Confirmar”. O sistema salva as informações no banco de dados e envia uma mensagem de confirmação para o e-mail informado. Após confirmar através do e-mail, o usuário está livre para utilizar a plataforma.  Erro ao cadastrar, nome já utilizado: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que o nome de usuário já está sendo utilizado e exibe uma mensagem de erro: “nome de usuário já utilizado”. O anônimo pode cancelar a operação ou informar um novo nome de usuário.  Erro ao cadastrar, senha inválida: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto a senha e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que a senha é inválida e informa que é necessário reinserir os dados no campo. O anônimo pode cancelar a operação ou inserir uma nova senha.  Erro ao cadastrar, data de nascimento inválida: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto a data de nascimento e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que a data é inválida e informa que é necessário reinserir os dados no campo. O anônimo pode cancelar a operação ou inserir uma nova data.  Erro ao cadastrar, CPF inválido: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto o CPF e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que o CPF é inválido e informa que é necessário reinserir os dados no campo ou pular essa parte. O anônimo pode cancelar a operação, inserir os dados no campo novamente ou selecionar “Cadastrar CPF depois”.  Erro ao cadastrar, nome inválido: O anônimo acessa a tela de cadastro do sistema, informa de forma válida todos os campos obrigatórios exceto o nome de usuário e clica em “Confirmar”. O sistema verifica que o nome é inválido e informa que é necessário reinserir os dados no campo. O anônimo pode cancelar a operação ou inserir um novo nome. |

|  |
| --- |
| US7- Vitrine de transmissões |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário do sistema  Quero visualizar transmissões e gravações baseadas em audiência e no meu perfil de interesse  Para achar aquelas que sejam do meu agrado |
| Critério de aceitação | O sistema só deverá exibir conteúdo que seja condizente com a faixa etária do usuário.  O sistema deve apresentar as informações da transmissão a todos (nome da transmissão, quantidade de espectadores, faixa etária da transmissão, categoria da transmissão e nome do transmissor). |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome da transmissão | Sim | 5 a 50 | Varchar | | Nome do transmissor | Sim | 3 a 20 | Varchar | | Categorias da transmissão | Sim | À decidir | Varchar | | Faixa etária | Sim | 1 a 5 | Varchar | |
| Cenário: | Apresentando grade de transmissões: O sistema apresenta a tela do caso de uso, buscando os canais populares na base de dados do sistema e lista na seção “Canais Populares”; Os canais seguidos na seção “Seguindo”; Os canais que estejam exibindo conteúdo marcado como “De Interesse”.  Exibindo publicidade: O sistema busca as publicidades disponíveis na base de dados do sistema e apresenta na seção “Banner de Publicidade”.  Exibindo categorias: O sistema pesquisa as categorias e exibe em uma grade de categorias, selecionar uma delas leva a uma grade com todas as transmissões que definiram aquela categoria como parte da transmissão no momento, é ordenado por número de espectadores;  Exibindo categorias recomendadas: O sistema pesquisa as categorias para sugerir e lista as categorias sugeridas, na forma de ícones grandes, segundo algoritmo de sugestão baseado nas próprias ações do ator coletadas anteriormente;  Selecionando categoria desejada: O usuário poderá visualizar os itens (transmissões ao vivo/gravações) de cada categoria desejada, selecionando o ícone grande que a representa;  Visualizando detalhes: O ator poderá visualizar os detalhes de todos os itens da interface clicando em seus ícones. |

|  |
| --- |
| US8 – Seguir Transmissor |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder seguir transmissores  Para que seja informado quando houver uma nova transmissão e tenha outros benefícios. |
| Critério de aceitação | O usuário pode deixar de seguir alguém a qualquer momento.  Seguir um transmissor permitirá receber notificações e outros benefícios. |
| Cenário: | Seguir transmissor: O usuário ao estar assistindo a transmissão pode clicar em um botão “Seguir” no menu da transmissão.  Cancelar seguir: O usuário que já esteja seguindo algum transmissor pode selecionar no menu o botão “Seguindo”, o sistema exibirá uma mensagem “Deixar de seguir –Transmissor- ?”. Ao confirmar essa mensagem o usuário deixa de seguir o transmissor.  Notificação de transmissão: Quando um transmissor seguido iniciar uma nova transmissão o usuário receberá uma notificação via e-mail e na barra de notificações no menu da plataforma.  Chat somente para seguidores: Se o transmissor configurar o chat de sua transmissão para “somente seguidores”, somente aqueles que o seguem poderão utilizar o mesmo. |

|  |
| --- |
| US9 – Exibir notificações |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero receber notificações  Para que fique ciente das coisas que me interessem |
| Critério de aceitação | Todos os seguidores devem receber uma notificação caso esteja ocorrendo uma nova transmissão.  A quantidade de notificações deve ser exibida em um botão no menu e os detalhes delas devem ser exibidas em uma barra ao clicar no botão. |
| Cenário: | Notificação de nova transmissão no menu: Um usuário inicia uma nova transmissão e todos que o seguem são notificados. Ao clicar no menu de notificações o mesmo exibe uma barra com todas as notificações detalhadas, clicar em qualquer notificação de transmissão redireciona para a mesma se ela ainda estiver ocorrendo.  Notificação de nova transmissão no e-mail: Um usuário inicia uma nova transmissão e todos que o seguem são notificados. Ao acessar o e-mail é possível clicar no link para ser redirecionado para a transmissão se ela ainda estiver ocorrendo.    Notificação de nova funcionabilidade/evento: Sempre que uma nova função ou evento for adicionada na plataforma uma notificação é enviada a todos os usuários. Clicar na notificação redireciona para a página explicando o evento/função.  Notificação de nova funcionabilidade/evento no e-mail: Sempre que uma nova função ou evento for adicionada na plataforma uma notificação é enviada a todos os usuários. Acessar o e-mail e clicar no link redireciona o usuário para a página explicando o evento/função. |

|  |
| --- |
| US10 – Assinar/Inscrever-se |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder assinar/inscrever-me no canal de algum transmissor  Para receber benefícios diversos |
| Critério de aceitação | O usuário pode deixar de ser assinante a qualquer momento.  A assinatura é por tempo e é possível renovar a mesma a qualquer momento. |
| Cenário: | Assinar canal do transmissor: Ao estar no canal do transmissor é possível efetuar uma assinatura clicando no botão no menu. Uma tela (imagem do protótipo disponível) exibe as opções disponíveis para a assinatura e o usuário escolhe a que lhe for mais conveniente e seleciona o método de pagamento. Após a confirmação do pagamento a assinatura é efetuada e é possível usufruir dos benefícios propostos, varia entre o que os transmissores podem oferecer porém sempre existe algum beneficio ao virar assinante, até que o tempo da assinatura expire.  Renovar assinatura: Até a assinatura expirar é possível escolher qualquer outro plano para renovar a mesma, o tempo que ainda resta da assinatura anterior é somada a que foi comprada posteriormente.  Cancelar assinatura: Caso o usuário já seja assinante ele pode acessar o canal do transmissor e selecionar cancelar assinatura. O sistema exibe uma mensagem pedindo para confirmar os dados da conta, após informar os dados corretamente a assinatura é cancelada e o dinheiro parcialmente ressarcido.  Erro ao cancelar assinatura: Caso o usuário já seja assinante ele pode acessar o canal do transmissor e selecionar cancelar assinatura. O sistema exibe uma mensagem pedindo para confirmar os dados da conta, após informar algum dos dados incorretamente o sistema pede para reinserir os dados novamente ou desistir do processo. |

|  |
| --- |
| US11 – Doar |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder efetuar doações  Para motivar a produção de conteúdo dos transmissores |
| Critério de aceitação | O usuário pode enviar uma mensagem junto com a doação.  O usuário pode pedir devolução da doação caso julgue necessário.  Após efetuar uma devolução é necessário esperar um administrador analisar se o motivo é realmente justificado. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Valor da doação | Sim | 1 a 10 | Int | | Motivo da devolução | Sim | 10 a 300 | Varchar | | Devolução justificada | Não | - | Boolean | |
| Cenário: | Doação ao transmissor: quando um usuário estiver fazendo uma transmissão ao vivo é possível selecionar no menu da transmissão um botão chamado “Doação”, o usuário informa o valor, método de pagamento e escreve uma mensagem, após confirmação da transferência é enviada para o transmissor o valor da doação e a mensagem anexada. Se o transmissor pré-configurou na transmissão anexar as doações, após a confirmação da transferência a mensagem é exibida diretamente na transmissão.  Devolução de doação: Após efetuar uma doação é possível cancelar a mesma através do menu de pagamentos, é necessário informar o motivo e clicar em confirmar. Após efetuar uma devolução não é possível doar para o mesmo transmissor até a análise do motivo da devolução ser analisada pela equipe e justificada. Caso seja deferida a justificativa da devolução o usuário é passível de punições a critério do administrador. |

|  |
| --- |
| US12 – Chat das transmissões |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder utilizar o chat  Para me comunicar com o transmissor e outros espectadores |
| Critério de aceitação | O chat é liberado somente para usuários autenticados.  É possível silenciar pessoas do chat, caso seja um usuário transmissor é possível bloquear a comunicação de usuários específicos das suas transmissões ou dar permissão a outras para que façam isso no seu lugar. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Nome | Sim | 5 a 20 | Varchar | | Mensagem | Sim | 10 a 50 | Varchar | | Horário | Sim (automático) | - | Horário | |
| Cenário: | Usuário escrevendo no chat: Dado usuário autenticado escreve uma mensagem em uma transmissão ao vivo, clica em confirmar e envia a mensagem.  Falha ao enviar mensagem, usuário não autenticado: Dado anônimo escreve uma mensagem no chat e clica em confirmar, o sistema retorna uma mensagem de erro informando que a pessoa não está autenticada no sistema e pede para informar os dados de login.  Falha ao enviar mensagem, usuário banido: Dado usuário autenticado que foi bloqueado do chat pelo transmissor escreve uma mensagem e clica em enviar, o sistema retorna uma mensagem avisando que o usuário não tem permissão para participar daquele chat.  Falha ao enviar mensagem, usuário não segue: Dado usuário autenticado escreve uma mensagem e clica em enviar, o sistema retorna uma mensagem avisando que o chat está configurado pelo transmissor para “somente seguidores”.  Falha ao enviar mensagem, usuário não é assinante. Dado usuário autenticado escreve uma mensagem e clica em enviar, o sistema retorna uma mensagem avisando que o chat está configurado pelo transmissor para “somente assinantes”. |

|  |
| --- |
| US13 – Denunciar |

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Como usuário  Quero poder denunciar transmissões  Para evitar o desrespeito as normas da plataforma |
| Critério de aceitação | Qualquer usuário autenticado pode denunciar uma transmissão ou gravação  Administradores podem efetuar qualquer alteração ou aplicar qualquer punição que considerem de acordo com as infrações rapidamente. |
| Requisitos de dados | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Campo | Obrigatório | Tamanho | Tipo | | Denúncia | Sim | - | Boolean | | Motivo da denúncia | Sim | 10 a 300 | Varchar | |
| Cenário: | Denúncia grave, transmissão bloqueada e usuário banido: Um dado usuário ao assistir uma transmissão ao vivo que considera irregular seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão para que o item seja avaliado por um administrador. O administrador considera a transmissão extremamente em desacordo com as normas de conduta da plataforma e bloqueia a transmissão e bloqueia o usuário banido de iniciar novas transmissões.  Denúncia moderada, transmissão modificada: Um dado usuário ao assistir uma transmissão ao vivo que considera com a faixa etária incorreta seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão. O administrador considera a transmissão levemente irregular e altera as informações de classificação etária da mesma.  Denúncia infundada, transmissão inalterada: Um dado usuário ao assistir uma transmissão ao vivo que considera irregular seleciona o botão “Denuncar” no menu da transmissão para que a mesma seja avaliada por um administrador. O administrador considera a transmissão dentro das normas e apaga o registro de denúncia.  Denúncia grave, vídeo bloqueado e usuário banido: Um dado usuário ao assistir uma gravação de transmissão que considera irregular seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão para que o item seja avaliado por um administrador. O administrador considera a gravação de transmissão extremamente em desacordo com as normas de conduta da plataforma, bloqueia a gravação e bane o usuário de iniciar novas transmissões.  Denúncia moderada, gravação de transmissão modificada: Um dado usuário ao assistir uma gravação de transmissão que considera com a faixa etária incorreta seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão. O administrador considera a gravação de transmissão levemente irregular e altera as informações de classificação etária da mesma.  Denúncia infundada, gravação inalterada: Um dado usuário ao assistir uma gravação de transmissão que considera irregular seleciona o botão “Denunciar” no menu da transmissão para que a mesma seja avaliada por um administrador. O administrador considera a gravação da transmissão dentro das normas e apaga o registro de denúncia. |